

JEAN-PHILIPPE REBISCHUNG

Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux
Support N2 · Administration

CONTACT

jp.rebischung@protonmail.com

Métropole lilloise

Permis B, véhiculé

Disponible immédiatement

Mon site, mon lab et mes tickets :
jp-rebischung.fr

COMPÉTENCES TSSR

SUPPORT UTILISATEURS
GLPI (tickets, inventaire) · prise en main à distance (HopToDesk, TeamViewer) · Windows 11 · WSUS · diagnostic N1/N2

SYSTÈMES
Windows Server 2025 · Active Directory · GPO · DNS · DHCP · Linux (Mint, Ubuntu, Oracle Linux, AlmaLinux) · FreeIPA

VIRTUALISATION
VMware (Workstation, ESXi, vCenter) · Proxmox VE

RÉSEAU ET SÉCURITÉ
TCP/IP · VLAN · pfSense · IPsec · OpenVPN · AD CS (PKI) · LAPS · Suricata

SUPERVISION, SAUVEGARDE, AUTOMATISATION
Nagios · Zabbix · rsyslog · AOMEI Backupper · Windows Server Backup · PowerShell · Bash · Ansible

POINTS FORTS

Diagnostic sous pression

Documentation rigoureuse

Pédagogie avec les utilisateurs

Conduite de projet

PROFIL

Technicien certifié TSSR (2026), j'apporte cinq ans d'intervention technique en autonomie auprès d'**environ 500 patients** équipés, en lien direct avec **une dizaine de pneumologues**, et un **lab d'entreprise multisite** que j'ai construit et que je fais évoluer chaque jour. Mes métiers précédents m'ont appris à communiquer (commercial), à mener un projet de bout en bout (gestion de projets), à diagnostiquer avec méthode et à documenter chaque geste (médical) : ce qu'on attend d'un technicien support N2.

PROJET TECHNIQUE – INFRASTRUCTURE D'ENTREPRISE

Lab d'entreprise multisite : 2 sites, 2 domaines, 2 pare-feu *Projet personnel*

- Conçu une infrastructure sur **2 sites** (VMware Workstation et Proxmox VE) reliés par un **tunnel IPsec**, chacun protégé par un pare-feu **pfSense** en filtrage strict.
- Administré un domaine **Active Directory** (Windows Server 2025) en créant UO, groupes et **5 GPO** (WSUS, LAPS, lecteurs, imprimantes), et un domaine Linux **FreeIPA**.
- Sécurisé les accès en déployant une **autorité de certification interne** (HTTPS sur 6 interfaces d'administration) et un accès distant **OpenVPN** par certificat.
- Centralisé les journaux de **12 sources** sur un collecteur rsyslog chiffré, supervisé l'infrastructure avec **Zabbix** et géré tickets et inventaire avec **GLPI**.
- Validé les sauvegardes en **restaurant réellement** contrôleur de domaine (objets, UO) et machines Proxmox.
- Traité et documenté dans GLPI des **tickets N1/N2** (compte verrouillé, relation d'approbation, restauration de fichiers…), détaillés sur **jp-rebischung.fr**.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien Respiratoire — 2020 – 2025
France Oxygène · Métropole lilloise

- Assuré la continuité de service d'**environ 500 patients** équipés, en lien direct avec **une dizaine de pneumologues**, en intervenant à domicile et à l'hôpital.
- Réalisé **une quarantaine d'interventions par semaine** en priorisant les demandes selon leur criticité.
- **Documenté chaque intervention** (comptes rendus, traçabilité), avec une observance des patients d'environ **91 %**.
- Formé **une vingtaine de nouveaux patients par mois** à leur équipement.

Ambulancier Diplômé d'État — 2014 – 2019
Ambulance du Nord · Métropole lilloise

- Assuré des **interventions d'urgence médicale** selon des protocoles stricts et accompagné des patients vers leurs soins (consultations, dialyses, chimiothérapies).

Gestionnaire de projets associatifs — 2011 – 2013
Roubaix-Tourcoing

- Mené des projets de la conception au suivi avec MJC, maisons de quartier, partenaires et financeurs.

Agent commercial — 2003 – 2008
Ets 3PCI · Lille

- Prospecté un nouveau secteur chaque semaine en autonomie, auprès d'entreprises, d'hôpitaux et d'administrations.

FORMATION

2026 – Titre Professionnel TSSR, niveau Bac+2 · ZLI Engineering, Lille

2014 – Diplôme d'État d'Ambulancier, CHRU de Lille

2010 – DUT Gestion des Entreprises et des Administrations, Université Lille 1

1999 – Bac Pro Exploitation des Transports, Lycée Jehanne d'Arc, Tourcoing

LANGUES ET CENTRES D'INTÉRÊT

Langues : Anglais : niveau intermédiaire, à l'aise pour lire une documentation technique
Centres d'intérêt : Randonnée pédestre et VTT, gaming, astronomie